

威斯汀迪沙魯海岸度假村

以鎧應數位看板提升賓客服務體驗

案例簡介

地點：馬來西亞

行業：觀光

產品使用：

- CAYIN 看板播放器
- CMS-WS
- 雲串流方案

馬來西亞威斯汀迪沙魯海岸度假村透過 鎧應 CMS-WS 數位看板提升賓客服務與營運效率，於飯店與會展中心即時傳遞最新資訊。

馬來西亞威斯汀迪沙魯海岸度假村與鎧應科技及 Hola Media 攜手合作，徹底革新與賓客溝通的營運效率。

透過部署數位看板於度假村、餐廳與會展空間中，以達到即時傳遞飯店訊息、展現品牌魅力並推廣有關的客製化體驗以增加營收，同時減輕員工負擔。這項轉型展現了鎧應數位看板解決方案如何重新定義飯店數位化服務。



智慧顯示，升級賓客服務

鎧應 CMS-WS 驅動 14 台三星顯示器，部署於大廳、餐飲區、會議室與宴會廳，營造沉浸氛圍並強化品牌體驗。

從迎賓訊息到活動品牌化，以數位看板的形式打造品牌格調一致性的數位廣告，為每位訪客打造難忘的第一印象。

即時、個人化的溝通

飯店能隨時更新活動行程、季節優惠、SPA 服務與餐飲促銷。

賓客無論在大廳候位或會議廳，都能即時接收最新資訊，體驗更順暢的服務與貼心互動。

營運更高效

鎧應直覺化的內容管理平台，讓員工不需要資訊部門的協助與技能也能快速更新，減輕工作量，專注於提供卓越服務的同時，也確保系統可持續擴充，具備未來部署的彈性。



專業夥伴合作

Hola Media 與鎧應科技合作提供完整設計、安裝、培訓與售後服務，確保數位轉型順利導入並與飯店營運完美契合。以飯店需求為導向的專業定制解決方案，讓系統不只是螢幕的播放功能，而是營運流程以及增加營收中最重要的一環。

面向未來飯店數位化模式

此專案不僅提升賓客滿意度、降低營運成本，更建構出未來彈性部署的數位廣告的推廣基礎。

威斯汀迪沙魯海岸度假村項目負責人表示：

「系統操作直覺，讓我們同仁們能快速獨立完成更新，減少員工負擔並改善溝通效率。

結合鎧應與 Hola Media 的支援與指導，我們對未來的飯店數位化的部署充滿信心。」



數位看板部署關鍵特色

- 聚焦廣告：**以鮮明情感與畫面抓住讀者。
- 效益明確：**即時更新、遠端管理、快速導入、吸睛視覺。
- 前瞻語調：**突顯創新、擴充性與智慧化飯店的趨勢。
- 完整故事線：**從挑戰、解方到成果，完整吸引人。



鎧應簡介

鎧應科技提供專業的全系列數位看板解決方案及應用程式，產品線包括數位看板播放器、伺服器及軟體，可廣泛應用於教育機構、大眾交通工具、零售商場、飯店旅館、體育館、企業大樓以及公共建築內。鎧應致力於提供全球夥伴可靠的產品及服務，並已於全球樹立多起成功案例。鎧應科技提供客製化服務，協助客戶完善應用公司產品，滿足市場對各式數位看板應用系統日益俱增的需求。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>