



# Goldilocks

## 900 間門市，一鍵掌控：Goldilocks 數位轉型的制勝關鍵

### 案例簡介

地點：菲律賓

行業：餐飲

產品使用：

- SMP-2200
- SMP-2300
- 專業方案

**Goldilocks 攜手鎧應科技：**  
以穩健可靠的數位看板系統，全面升級全菲 900 多家門市的顧客互動體驗

全球數位看板領導品牌鎧應科技(CAYIN Technology) 宣布與菲律賓頂尖系統整合商 Mediacast Digital Group 合作，成功部署高性能數位看板解決方案，協助菲律賓最具代表性的糕餅餐飲品牌 Goldilocks 實現全國 900 多門市的數位轉型。這項合作不僅大幅提升品牌一致性與顧客體驗，更為連鎖餐飲業樹立了大規模中央化管理的典範。



### 解決大規模擴張痛點：從手動更新邁向一鍵中央控管

Goldilocks 自 1966 年創立以來，已成為菲律賓家庭慶祝與日常美食的象徵。隨著門市快速擴張至 900 多間，傳統手動內容更新方式面臨嚴峻挑戰：效率低落、易出錯，且難以維持全國品牌形象的一致性。鎧應科技提供 SMP-2200 與 SMP-2300 高性能媒體播放器，搭配 LG 商用顯示器與先進的中央化內容管理系統，讓 Goldilocks 總部能輕鬆遙控所有門市看板，實現即時同步更新。

導入這些播放器後，Goldilocks 徹底消除了延遲與人為錯誤，總部只需一鍵操作，即可同時更新全國門市的菜單與促銷內容。這不僅節省大量人力與時間成本，還確保每間門市都能呈現最新的品牌視覺，強化全國統一的專業形象。

### 數位看板成為門市行銷利器：多重好處驅動業績成長

此專案的最大亮點在於全面中央化管理系統，讓促銷活動、菜單資訊與視覺內容瞬間覆蓋全國。數位看板在門市的戰略應用帶來了顯著好處：

- **櫃檯數位菜單看板：**實時顯示高解析度的品項圖片、精準價格與熱量資訊，讓顧客快速決策，提升點餐效率。動態畫面與誘人視覺能有效刺激追加銷售 (upsell)，如推薦熱門套餐或甜點，據業界研究，此類應用可提升平均訂單金額達 3-8%。同時，減少顧客猶豫時間，縮短排隊等待感知，讓高峰期服務更流暢，顧客滿意度大幅上升。

- **門口吸睛促銷看板：**動態播放熱門餐點影片、限時優惠與節慶主題內容，吸引路過顧客目光。鮮豔的動態視覺比靜態看板更具吸引力，能有效提高進店率與衝動消費。研究顯示，數位促銷看板可增加門市流量 20-30%，並直接帶動特定品項銷售成長。

此外，鎧應科技播放器的工業級穩定性確保 24/7 不間斷運作，支援多媒體格式（如 4K 影片、天氣整合或即時庫存顯示），讓 Goldilocks 能根據不同時段（dayparting）調整內容，例如早晨推早餐、午間促銷午餐套餐。這不僅降低食物浪費（快速移除缺貨品項），還能根據天氣或節日即時調整促銷，提升整體營運效率與銷售機會。長期來看，數位看板取代傳統印刷成本，節省重複列印與人力更換費用，投資回報快速顯現。

## 精準整合，邁向 2026 全面數位化

此專案展現了跨國團隊的高效協作與鎧應科技作為可靠夥伴的技術實力：

- **專業分工：**Mediacast 負責全菲律賓的硬體部署、技術管理與安裝執行；鎧應科技提供核心內容管理平台與數位看板生態系統；而 Goldilocks 總部則全權負責高品質的視覺、菜單創作與促銷素材。
- **階段性規模：**該專案始於 2024 年，目前 Mediacast 已在超過 100 家分店成功佈署，預計於 2026 年完成全菲律賓 900 多家門市的數位看板網絡串聯。
- **創新應用：**透過鎧應科技的平台，總部能一鍵遙控更新所有門市的數位菜單、促銷活動與品牌視覺，徹底消除手動更新的延遲與錯誤，實現全國性的品牌同步。



## 關於鎧應科技與 Mediacast Digital Group

鎧應科技 (CAYIN Technology) 成立於 2004 年台灣，專注開發工業級數位看板解決方案，包括高性能媒體播放器、內容管理伺服器與先進軟體，以長期穩定性與創新功能聞名全球，已服務超過 80 個國家。

Mediacast Digital Group 自 2009 年起為鎧應官方夥伴，是菲律賓最信賴的數位看板專家，提供客製化顯示方案、全國部署與售後服務。雙方長期合作確保品牌享有穩定、中央化、高品質的數位內容呈現，助力客戶在競爭激烈的市場中脫穎而出。



鎧應科技股份有限公司

104027台北市中山區中山北路三段57號3樓

電話: +886-2-25951005 傳真: +886-2-25951050

salestw@cayintech.com <https://www.cayintech.com/>