

หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เปลี่ยนทุกวินาทีที่รอลิฟต์ ให้กลายเป็นข้อความที่นักศึกษาพลาดไม่ได้

PROFIL SUCCINT

Place: กรุงเทพฯ ประเทศไทย

Industry: การศึกษา

Solution:

- SMP-2200 × 20
- CMS-SE × 1
- โซลูชัน Robustie

หน้าจอ 20 จอ แดชบอร์ดเดียว และการรอลิฟต์ที่นักศึกษาทุกคนหันมาสนใจจริง ๆ

DmaSStech ผนึกกำลังโรงลิฟต์และชั้นอ่านหนังสือของหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เข้าด้วยกัน ด้วยเครื่องเล่น CAYIN SMP-2200 จำนวน 20 เครื่อง และเซิร์ฟเวอร์ CMS-SE 1 เครื่อง ทำให้เจ้าหน้าที่หอสมุดบริหารจัดการทุกหน้าจอในมหาวิทยาลัยได้จากแดชบอร์ดเดียว

ทุกวันนักศึกษานับพันคนเดินผ่านโรงลิฟต์ของหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในกรุงเทพฯ ประเทศไทย เวลาไม่กี่วินาทีที่ต้องรอนั้นเคยเป็นเพียงช่วงเวลาที่ยาวไปเมื่อร่วมมือกับ DmaSStech ผู้ติดตั้งและพันธมิตรด้านสื่อในพื้นที่ หอสมุดจึงสร้างเครือข่ายดิจิทัลโซเนตที่เปลี่ยนเวลารอระหว่างรอให้กลายเป็นช่องทางสื่อสารที่ทำงานอยู่ตลอดเวลาสำหรับประชาคมวิชาการทั้งหมด โดยบริหารจัดการทั้งหมดโดยเจ้าหน้าที่ของหอสมุดเอง



จอแสดงผลดิจิทัลโซเนตติดตั้งอยู่เหนือประตูลิฟต์ชั้น 3 ของหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เข้าถึงนักศึกษาทุกคนที่รอขึ้นลิฟต์ระหว่างชั้น

DmaSStech ติดตั้งเครื่องเล่น CAYIN SMP-2200 จำนวน 20 เครื่อง และเซิร์ฟเวอร์ CMS-SE 1 เครื่อง ที่หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ห้องสมุดของหนึ่งในมหาวิทยาลัยรัฐที่มีชื่อเสียงยาวนานที่สุดของไทย ทำให้เจ้าหน้าที่หอสมุดบริหารจัดการทุกหน้าจอในมหาวิทยาลัยได้จากแดชบอร์ดเดียว

หอสมุดที่ต้องสื่อสารได้เร็วกว่ากระดาก

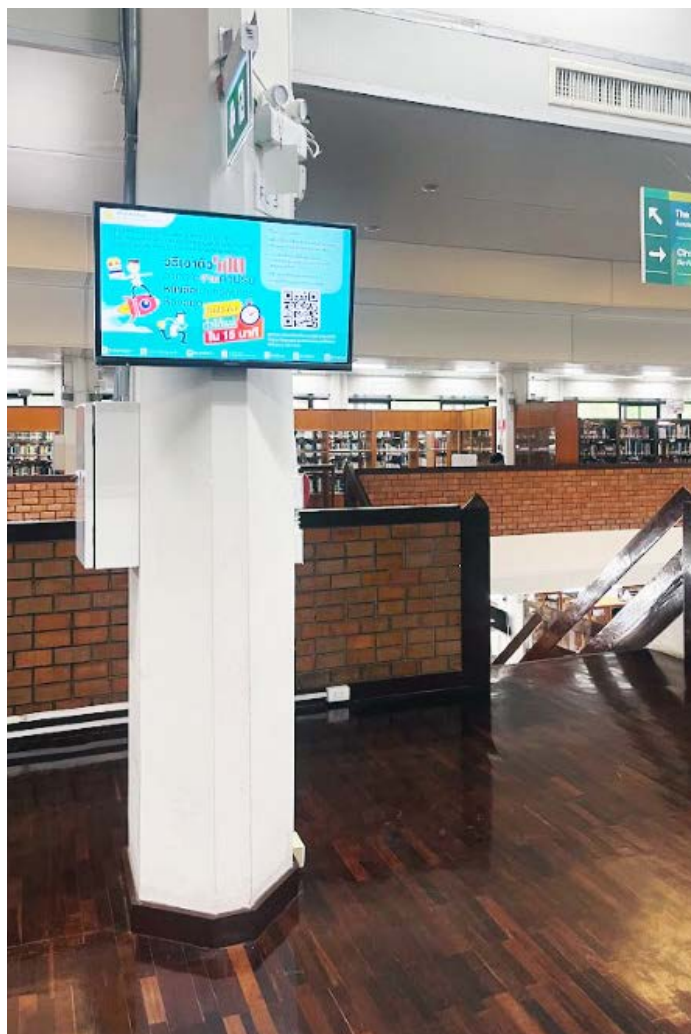
หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการของหนึ่งในมหาวิทยาลัยรัฐที่มีชื่อเสียงยาวนานที่สุดของไทย ให้บริการนักศึกษา คณาจารย์ นักวิจัย และบุคลากร โดยมีเป้าหมายส่งเสริมการเรียนรู้ การวิจัย และการพัฒนาวิชาการอย่างยั่งยืน เช่นเดียวกับหอสมุดมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ส่วนมาก หอสมุดแห่งนี้เผชิญปัญหาที่คุ้นเคย นั่นคือป้ายประกาศกระดาก โปสเตอร์ และบอร์ดติดประกาศตามไม่ทันมหาวิทยาลัยที่กิจกรรม กำหนดการ และบริการเปลี่ยนแปลงแทบทุกสัปดาห์

หอสมุดต้องการวิธีนำเสนอเนื้อหาแบบเรียลไทม์และเคลื่อนไหวได้ ข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนได้ภายในไม่กี่นาทีแทนที่จะต้องพิมพ์ใหม่แล้วนำไปติดซ้ำ และปรับให้เข้ากับทุกสถานการณ์ได้ ตั้งแต่การเปลี่ยนตารางเรียนตามปกติไปจนถึงแคมเปญที่มีกำหนดเวลาเร่งด่วน ดิจิทัลโซเนตจึงเป็นคำตอบที่ชัดเจน แต่ต้องเป็นระบบที่เจ้าหน้าที่หอสมุดบริหารจัดการจากศูนย์กลางได้เอง โดยไม่ต้องพึ่งพาทีมสนับสนุนด้านเทคนิคจากภายนอกทุกครั้งที่มีการอัปเดต

เครื่องเล่น 20 เครื่อง เซิร์ฟเวอร์เดียว ทุก หน้าจออยู่ภายใต้การดูแลเดียวกัน

เพื่อตอบโจทย์นี้ DmaSStech ตัดตั้งเครื่องเล่นดิจิทัลไซเนมา CAYIN SMP-2200 จำนวน 20 เครื่อง ควบคู่กับเซิร์ฟเวอร์ CMS-SE 1 เครื่อง ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการเนื้อหาระดับองค์กรของ CAYIN หน้าจอถูกติดตั้งไว้ในจุดที่นักศึกษาสัญจรหนาแน่นที่สุดในโรงสัฟต์บริเวณชั้นบนของหอสมุด หน้าจอติดตั้งอยู่เหนือประตูลิฟต์ทั้งสองด้าน เพื่อจับสายตานักศึกษาทุกคนที่รอขึ้นลิฟต์ระหว่างชั้นส่วนตามพื้นที่อ่านหนังสือแบบเปิดโล่งและเส้นทางสัญจรหลัก มีการติดตั้งหน้าจอเพิ่มเติมบนเสาโครงสร้างในตำแหน่งที่มองเห็นได้ชัดเจนใกล้ป้ายบอกทางของบริการต่างๆ เช่น The Older Library, Individual Study, Circulation Service และ Warehouse Book

ไม่ใช่กลุ่มหน้าจอกระจายทำงานแยกจากกัน เครื่องเล่น SMP-2200 ทุกเครื่องเชื่อมต่อกลับไปยังเซิร์ฟเวอร์ CMS-SE ทำให้เจ้าหน้าที่สื่อสารของหอสมุดเองสามารถส่งประกาศใหม่ แจ้งเตือนกิจกรรม หรือข้อความเตือนด้านความปลอดภัยไปยังทุกหน้าจอในมหาวิทยาลัย หรือเลือกเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย ได้จากแดชบอร์ดเดียว ไม่ต้องคัดลอกไฟล์ลงแฟลชไดรฟ์ ไม่ต้องเดินทางไปที่เครื่องเล่นแต่ละเครื่องด้วยตัวเอง



เนื้อหาที่หอสมุดเขียวน จัดตารางเวลา และเผยแพร่เอง

หน้าจอเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงตัวหมุนเวียนข้อความทั่วไปแบบเฉื่อยชา ในแคมเปญหนึ่งที่แสดงบนหน้าจอของหอสมุดเอง นักศึกษาจะเห็นวิธีล้างหนี้ค่าปรับห้องสมุดโดยไม่ต้องจ่ายเงิน ผ่านโครงการหลักสูตรออนไลน์ KUMOOO และ KULINK พร้อม QR code และคำมั่นที่ชัดเจนว่ากระบวนการทั้งหมดเสร็จสิ้นได้ภายใน 15 นาที นอกจากนี้เครื่องยังแสดงข้อมูลหลักสูตร DPAC รายละเอียดหลักสูตร ประกาศนียบัตร และคำแนะนำแบบภาพทีละขั้นตอน ซึ่งออกแบบมาให้สแกนและลงมือทำได้ในเวลาเท่าที่ลิฟต์ใช้มาถึง

นี่คือหลักฐานเชิงประจักษ์ของการติดตั้งครั้งนี้ ประกาศกิจกรรม และข่าวสารในมหาวิทยาลัยถูกสร้างและบริหารจัดการทั้งหมดโดยเจ้าหน้าที่ของหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เอง หอสมุดเป็นผู้ตัดสินใจเองว่านักศึกษาจะเห็นอะไรและเมื่อใด โดยไม่ต้องรอผู้ให้บริการภายนอกมาเผยแพร่ทุกครั้งที่มีการอัปเดต



ทำไมโถงสโฟต์จึงทำงานหนักกว่าผนังจุดอื่นในอาคาร

โถงสโฟต์เป็นหนึ่งในไม่กี่จุดที่รับประกันได้ว่าจะมีคนหยุดยืนอยู่ในอาคารหลายชั้นทุกแห่ง นักศึกษาไม่สามารถเลื่อนผ่านหรือเดินผ่านไปโดยไม่หยุด สำหรับหอสมุดมหาวิทยาลัยนั้น ทำให้กลุ่มสโฟต์กลายเป็นจุดที่เหมาะสมตามธรรมชาติสำหรับข้อความที่มีความเร่งด่วน ตั้งแต่การเปลี่ยนตารางสอบไปจนถึงการเตือนเรื่องเวิร์กช็อป ควบคู่กับหน้าที่ติดตั้งบนเสาซึ่งเข้าถึงนักศึกษาที่กำลังเคลื่อนไหวอยู่ตามชั้นอ่านหนังสือ การจับจุดที่คนหยุดยืนบ่อยกับทางเดินที่มีการสัญจรสูง ทำให้หอสมุดได้รับการมองเห็นสองรูปแบบที่ต่างกันจากชุดเนื้อหาเดียวกัน โดยไม่เพิ่มภาระงานให้เจ้าหน้าที่

โครงการเริ่มต้นและเสร็จสิ้นในวันที่ 10 สิงหาคม 2026 ไม่มีการติดตั้งแบบแบ่งเฟสยืดหยุ่นหลายภาคการศึกษา และไม่มี การแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่ยืดเยื้อ DmaSStech ดูแลการติดตั้งและการผสานสื่อตั้งแต่ต้นจนจบ และระบบทำงานราบรื่นตั้งแต่วันแรกที่เปิดใช้งาน ตรงตามความต้องการเดิมของหอสมุดที่ต้องการเครือข่ายสื่อสารที่รวดเร็ว ทันสมัย และอยู่ภายใต้การควบคุมของตนเองอย่างเต็มที่

โครงการที่ DmaSStech ส่งมอบได้ตรงตามกำหนดเวลา

ตามที่หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ระบุ การติดตั้งครั้งนี้ประสบความสำเร็จ และหอสมุดกำลังดำเนินระบบได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

DmaSStech ทำหน้าที่เป็นผู้ติดตั้งและพันธมิตรด้านการผสานสื่อของโครงการนี้ โดยส่งมอบเครือข่ายเครื่องเล่น 20 เครื่องและเซิร์ฟเวอร์ 1 เครื่องแบบครบวงจรในเฟสเดียว แทนที่จะทยอยติดตั้งข้ามหลายภาคการศึกษา ผลงานของทีมที่หอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สะท้อนให้เห็นการดำเนินงานแบบครบวงจรที่สถาบันการศึกษาต้องการ เมื่อโครงการต้องเสร็จสิ้นภายในกรอบเวลาที่กำหนด และส่งมอบให้พร้อมใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องมีทีมสนับสนุนหน้างานต่อเนื่อง

ได้รับความไว้วางใจจากสถาบันการศึกษาทั่วโลก

CAYIN Technology เป็นผู้พัฒนาโซลูชันและซอฟต์แวร์ดิจิทัลโซลูชันที่ได้รับความไว้วางใจจากไต้หวันมาตั้งแต่ปี 2004 โดยมีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ติดตั้งใช้งานแล้วในกว่า 100 ประเทศครอบคลุมภาคการศึกษา ค่ายฝึก โรงเรียน การขนส่ง และองค์กรธุรกิจ ตั้งแต่หอสมุดชั้นเดียวไปจนถึงเครือข่ายหลายมหาวิทยาลัย เครื่องเล่นสื่อ SMP และซอฟต์แวร์ CMS ของ CAYIN มอบความเสถียรที่การติดตั้งระยะยาวต้องการ พร้อมความยืดหยุ่นที่กลยุทธ์เนื้อหาสมัยใหม่ต้องการเช่นกัน



CAYIN Technology in Brief

CAYIN Technology offers a complete portfolio of digital signage solutions - including media players, servers, and software — that are applicable to various industries, such as education, retail, hospitality, corporate, financial, and public institutions. CAYIN is dedicated to being a reliable partner to its clients worldwide and has successfully set up various application references globally. In order to best facilitate the deployment of CAYIN products, the company also provides tailored services to satisfy the ascending market demand for almost limitless applications.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104027, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/th/>