

AnCasa Hotel

การปฏิวัติดิจิทัลโซลในโรงแรม AnCasa กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

PROFIL SUCCINT

Place: ประเทศมาเลเซีย

Industry: การท่องเที่ยว

Solution:

- CMS-WS x 14
- CMS-WS Player

สถานที่ที่หล่อหลอมกับเทคโนโลยีขั้นสูง

ตั้งอยู่ในใจกลางกรุงกัวลาลัมเปอร์ที่มีชีวิตชีวา โรงแรม AnCasa กัวลาลัมเปอร์ ผสมผสานความงดงามและความประณีตร่วมสมัย โรงแรมประกอบด้วยห้องพักตกแต่งอย่างสวยงาม 294 ห้อง ใกล้กับย่านชานาทาวน์ที่คึกคัก แสดงถึงความหรูหราที่สะท้อนการต้อนรับอันประณีต ในการแสวงหาความทันสมัย AnCasa ได้ร่วมมือกับ Hola Media ในการนำระบบดิจิทัลโซลขั้นสูงที่สุดของ CAYIN Technology มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั้งด้านสุนทรียภาพและประสิทธิภาพการทำงาน สร้างบรรยากาศที่น่าประทับใจให้กับผู้มาเยือน



ยุคใหม่ของโซลูชันดิจิทัล: แนะนำ Hola Media Sdn Bhd

ในฐานะผู้จัดการจำหน่ายสำคัญของ CAYIN Technology Hola Media Sdn Bhd เป็นผู้นำด้านการผสานเทคโนโลยีในหลายภาคส่วน โดยเชี่ยวชาญด้านโซลูชันดิจิทัลโซลแบบนวัตกรรมใหม่ Hola Media ให้บริการครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบและติดตั้ง รวมทั้งการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมุ่งเน้นสร้างสภาพแวดล้อมที่ไม่เพียงแต่มีปฏิสัมพันธ์ แต่ถูกปรับเปลี่ยนอย่างสมบูรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการด้านดิจิทัลในยุคปัจจุบัน

การปรับปรุงเชิงกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของโลกสมัยใหม่

โรงแรม AnCasa เผชิญกับความท้าทายในการรักษาภาพลักษณ์ขององค์กรให้สอดคล้องกันในสถานที่ต่างๆ และการปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลในสถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาดิจิทัลโซลจาก CAYIN Technology จึงได้รับการติดตั้งในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่น เช่น ลิฟต์และสถานที่จัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งไม่เพียงแต่จะสนับสนุนความสอดคล้องของภาพลักษณ์องค์กรเท่านั้น แต่ยังเพิ่มประสบการณ์การปฏิสัมพันธ์กับแขกผู้มาเยือนอย่างมีนัยสำคัญ โดยการผสานรวมเข้ากับการออกแบบโรงแรมสมัยใหม่อย่างกลมกลืน

เป้าหมายและผลลัพธ์: การปฏิสัมพันธ์กับแขกที่เปลี่ยนแปลง

โครงการดิจิทัลโซลมีวัตถุประสงค์หลักหลายประการ: เสริมความสอดคล้องของแบรนด์ ปรับปรุงประสบการณ์ของแขกผ่านการแสดงผลที่น่าสนใจ และลดประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจ ด้วยการใช้เทคโนโลยีของ CAYIN Technology โรงแรม AnCasa ตอนนี้สามารถนำเสนอเนื้อหาได้แบบไดนามิกตั้งแต่ตารางงานถึงข้อเสนอโปรโมชั่น ทั้งนี้การจัดการผ่านระบบศูนย์กลางที่เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและลดงานที่ต้องทำด้วยมือลง

โซลูชันครบวงจรโดย Hola Media

ในฐานะผู้ให้บริการโซลูชันแบบครบวงจรและผู้จัดจำหน่ายของ CAYIN Technology Hola Media Sdn Bhd ได้บริหารจัดการทุกด้านของโครงการนี้ตั้งแต่การวางแผน ออกแบบ ติดตั้ง และการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ระบบดิจิทัลโซลมีเนจได้รับการติดตั้งในจุดสำคัญต่างๆ รอบๆ โรงแรม รวมถึงล็อบบี้ ลิฟท์ บริเวณรับประทานอาหาร ห้องจัดเลี้ยง และสถานที่จัดงานอื่นๆ เพื่อให้มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบบสูงสุด



การสร้างและจัดการเนื้อหา

ทีมงานประชาสัมพันธ์และศิลปินภายในของ AnCasa จะเป็นผู้ดูแลการสร้างเนื้อหา โดยระบบดิจิทัลโซลมีเนจจะช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงแรม โปรโมชั่นร้านอาหาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ไปยังแขกโดยตรง ซึ่งวิธีการนี้ไม่เพียงแต่ทำให้แขกได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเท่านั้น แต่ยังเสริมสร้างประสบการณ์โดยรวมในระหว่างการพักอีกด้วย



ความสำเร็จอย่างยั่งยืนและความพึงพอใจของลูกค้า

โครงการนี้เริ่มต้นในปี 2024 และประสบความสำเร็จอย่างโดดเด่นอย่างต่อเนื่อง ด้วยอินเทอร์เฟซการใช้งานที่เป็นเอกลักษณ์ของ CAYIN Technology ที่ใช้งานง่าย จึงได้รับการชื่นชมเป็นอย่างมากจากพนักงานโรงแรมที่ไม่ใช่ด้านไอที เพราะสามารถอัปเดตและจัดการเนื้อหาได้อย่างราบรื่น ซึ่งส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างแผนกต่างๆ

นวัตกรรมและแนวโน้มในอนาคต

การศึกษาคณิศ์ชี้ถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโซลมีเนจของ CAYIN Technology อย่างประสบความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่แขกและการดำเนินงานที่ AnCasa Hotel การประสบความสำเร็จต่อเนื่องของโครงการนี้ยืนยันถึงศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีต่อไปในอุตสาหกรรมโรงแรม โดยมี Hola Media และ CAYIN Technology เป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมดิจิทัลอย่างไร้พรมแดน

