

Red Line

Rester Fidèle au Cap La Modernisation de la Flotte de Red Line Fondée sur la Confiance en CAYIN Technology

BREVE PERFIL

Emplacement: Bangkok, Thaïlande

Secteur: Transport

Solution:

- SMP-2200 × 40
- Solutions Robustes

L'affichage dynamique de Red Line est un système d'information de transport fonctionnant sur des lecteurs industriels CAYIN SMP-2200. Déployé dans les stations de Red Line à Bangkok, en Thaïlande, il fournit les noms des trains en direct, les heures d'arrivée estimées et un compte à rebours en temps réel pour les passagers en attente.



Un train Red Line arrive en gare tandis que l'écran d'affichage dynamique indique les horaires en temps réel vers Rangsit.

Une Plateforme Que l'Équipe Connaissait Déjà

Le train de banlieue Red Line, exploité par les Chemins de fer nationaux de Thaïlande (SRT), relie les banlieues de Bangkok au centre-ville, fonctionnant à une échelle comparable aux systèmes BTS et MRT, avec des volumes de passagers plus élevés et un rythme légèrement plus rapide.

Pendant plusieurs années, les écrans des stations le long de Red Line ont fonctionné sur des lecteurs CAYIN SMP-2100, accomplissant discrètement leur tâche, affichant les noms des trains et les heures d'arrivée estimées aux usagers attendant sur le quai. Ce n'était pas un système spectaculaire, mais il fonctionnait, et l'équipe de SRT le connaissait parfaitement.

Jour après jour, le personnel des stations s'appuyait sur le même tableau de bord pour diffuser les mises à jour sur l'ensemble du réseau, et les usagers se sont habitués à voir la même disposition d'écran familière en attendant. Cette constance comptait autant que la technologie elle-même, car un réseau de transport se juge moins par sa nouveauté que par sa fiabilité au quotidien.

Un Matériel Vieillissant sur un Réseau en Direct

Toute flotte de matériel finit par arriver en fin de vie, et un réseau de transport ne peut pas se permettre d'interruption pendant cette transition. SRT devait remplacer ses unités SMP-2100 vieillissantes dans chaque station sans interrompre les écrans d'information en direct dont dépendent quotidiennement les usagers.

La grande question n'était pas de choisir un fournisseur. SRT faisait déjà confiance à la plateforme. La vraie question était de savoir comment exécuter un remplacement des 40 lecteurs sur l'ensemble du réseau sans créer d'interruptions dans les informations en direct dont dépendent les usagers chaque jour.

Même une courte interruption de couverture sur quelques unités pourrait semer la confusion chez les usagers et générer des appels supplémentaires au personnel des stations. SRT voulait un plan de remplacement pouvant avancer par phases, station par station, tout en maintenant le reste du réseau fonctionnant exactement comme avant.

Un Remplacement Direct par le SMP-2200

Le projet s'est concrétisé grâce au partenaire régional de CAYIN, DmaSStech, qui a mis en relation SRT avec l'équipe CAYIN pour cette modernisation. À partir de là, SRT a remplacé les 40 unités par le CAYIN SMP-2200, installé derrière les écrans de service des trains dans les stations du réseau. L'installation elle-même a été entièrement réalisée par le personnel de SRT, sans recours à un installateur externe ou à un intégrateur de systèmes, chaque lecteur étant géré via un contrôle centralisé.

Comme l'équipe avait déjà passé des années à faire fonctionner des unités SMP-2100 au quotidien, passer au SMP-2200 revenait à appliquer des flux de travail familiers à un matériel plus récent. Il n'y avait aucune courbe d'apprentissage à franchir avant que le réseau puisse redevenir opérationnel.

Chaque unité a été remplacée et mise en ligne individuellement, le tableau de bord central confirmant l'état de connexion avant que le personnel ne passe à la station suivante. Cette approche station par station a permis à SRT de maintenir le reste du réseau pleinement opérationnel tout au long de la transition, plutôt que de mettre plusieurs emplacements hors ligne à la fois.

Une Nouvelle Demande de Compte à Rebours en Temps Réel

Au-delà du simple remplacement, SRT a demandé à CAYIN un modèle d'écran personnalisé avec un ajout, un compte à rebours en temps réel indiquant aux passagers le nombre de minutes restantes avant le prochain train. C'est un petit changement à l'écran, mais il transforme une heure d'arrivée statique en quelque chose que les usagers peuvent regarder décompter en attendant, un détail qui reflète la manière dont SRT continue d'affiner l'expérience des passagers sur une plateforme en laquelle elle a déjà confiance.



Des demandes comme celle-ci sont plus faciles à mettre en œuvre lorsqu'un client connaît déjà bien la plateforme. Comme l'équipe de SRT comprenait le fonctionnement de la programmation de contenu de CAYIN, définir précisément ce que le nouveau modèle devait afficher a permis un délai de réalisation plus rapide qu'en partant de zéro.

Une Transition Sans Accroc, Avec D'Autres Projets à Venir

Le projet a été achevé le 7 mai 2025, et le déploiement s'est déroulé sans encombre de l'installation jusqu'à la mise en service.

SRT s'est déclaré satisfait du résultat et prévoit déjà d'acheter des unités SMP-2200 supplémentaires pour de futures extensions.

Pour un réseau public fonctionnant chaque jour sans interruption, une transition sans perturbation signalée constitue en soi un résultat significatif. Cela confirme que la façon la plus rapide de moderniser une flotte d'affichage est souvent de s'appuyer sur une plateforme en laquelle l'équipe fait déjà confiance, plutôt que de repartir de zéro avec quelque chose de nouveau.

Ce Que Montre Ce Projet

Toute modernisation ne nécessite pas de repartir d'une page blanche. Lorsqu'une plateforme de confiance est associée à un partenaire qui sait déjà la déployer, un remplacement à l'échelle de toute la flotte peut avancer rapidement et proprement, même sur un réseau en direct de cette envergure.

Le travail de DmaSStech avec CAYIN sur d'autres déploiements en Thaïlande s'est directement répercuté sur ce projet, et la familiarité propre de SRT avec la plateforme a fait que la transition n'a nécessité aucun réapprentissage côté opérationnel.

Pour les opérateurs de transport envisageant une modernisation similaire, l'expérience de Red Line pointe vers une conclusion simple. Associer une plateforme de confiance à un partenaire local expérimenté est souvent la façon la plus rapide et la plus sûre de moderniser un réseau public en direct.