

JB Clinic

Une clinique de tradition, réinventée JB Clinic × CAYIN Technology :
Mieux attendre, mieux soigner

PROFIL SUCCINT

Emplacement: Taiwan

Secteur: Healthcare

Solution:

- SMP-2200 × 3
- Solutions Robustie

Aux origines : une clinique, quatre décennies d'engagement

Blottie dans une ruelle tranquille à côté du marché Nanxing, dans le district de Qidu (Keelung), JB Clinic ne paie pas de mine de l'extérieur. Pas de grand hall, pas d'enseigne imposante. Mais ses lumières ne se sont jamais éteintes — pas en plus de 40 ans.

JB Clinic est bien plus qu'un lieu où consulter un médecin. Ce fut la première clinique de Keelung à mettre en place un programme de sevrage tabagique, et elle a longtemps étendu son action vers les communautés défavorisées grâce à des actions médicales bénévoles. Épreuves fonctionnelles respiratoires, dépistages rétinien — des services inattendus pour une clinique de quartier font ici partie du quotidien.

Au fil des décennies, JB Clinic est devenue quelque chose de rare : une clinique en qui les gens ont vraiment confiance.

Mais la confiance est une base, pas une ligne d'arrivée. Avec l'augmentation du nombre de patients, de petits points de friction ont émergé : les patients ne savaient pas où ils en étaient dans la file, les annonces s'entendaient mal, ceux qui attendaient dehors ne pouvaient pas suivre l'avancement. Rien de catastrophique — mais cela a peu à peu entamé l'expérience que des décennies de soins avaient construite.



À retenir : L'expérience en salle d'attente façonne souvent l'impression durable qu'un patient garde d'une clinique — plus que la consultation elle-même.

Les médecins de la clinique l'ont compris. Ils ont donc pris une décision : utiliser la technologie pour honorer le même engagement qu'ils avaient tenu pendant 40 ans.

Le vrai défi : bien plus qu'« installer un écran »

La transformation numérique semble simple — jusqu'à ce qu'on la mène dans une clinique de quartier. JB Clinic a fait face à des défis familiers à nombre de cabinets médicaux de petite et moyenne taille :

- **Un écran partagé, deux salles de consultation** : Les salles 2 et 3 sont adjacentes et partagent un seul écran. Comment afficher une information de file précise pour les deux sans semer le trouble chez les patients ?
- **Personnel non technique** : Le personnel de la clinique est soignant, pas ingénieur IT. Tout système devait être gérable sans formation technique.
- **Zéro tolérance aux pannes** : Un plantage ou un retard en salle d'attente bondée crée le chaos et entame la confiance immédiatement.

Pour répondre à ces besoins, JB Clinic a réuni une équipe de trois partenaires — chacun apportant une expertise distincte et essentielle.

Trois experts, un système fluide

Ce qui a fait réussir ce projet, ce n'est pas une technologie isolée. C'est la précision de trois spécialistes œuvrant de concert — pas pour vendre des produits, mais pour résoudre des problèmes.

• CAYIN Technology — Le moteur central :

CAYIN a fourni trois lecteurs de signalétique numérique SMP-2200 de grade industriel comme épine dorsale matérielle du système. La réputation de CAYIN en matière de stabilité n'est pas du marketing — c'est le fruit d'années de déploiement en milieux exigeants : hôpitaux, retail, administrations.

L'interface de gestion est tout aussi importante. Conçue autour de contrôles visuels intuitifs, elle permet au personnel d'ajuster le contenu à la volée lorsque les plannings changent — sans support IT.

• Pao-An Technology — Le traducteur des besoins :

Pao-An Technology a joué le rôle le plus critique — et le plus sous-estimé — du projet : intégrateur de systèmes.

Plutôt que d'appliquer une configuration standard, l'équipe s'est rendue à la clinique, s'est assise avec les médecins et a traduit les flux cliniques réels en spécifications techniques exécutables. Sachant que les plannings de JB Clinic varient souvent, Pao-An a conçu plusieurs scénarios de « changement de scène » préconfigurés — permettant au système de s'adapter automatiquement ou manuellement à toute combinaison de salles actives. C'est ce qui a donné vie au système.

• PilotTV Media — L'architecte du système de file :

PilotTV Media a assuré le développement et l'intégration du système de gestion des files. En le connectant en profondeur aux lecteurs CAYIN, le système gère des configurations d'affichage un-à-un et plusieurs-à-un — donc quelle que soit la réorganisation des salles, l'information de file s'affiche toujours sur le bon écran, au bon moment.



Au cœur de la solution : comment le SMP-2200 résout de vrais problèmes cliniques

Les détails techniques méritent d'être compris — car ce qui a été résolu à JB Clinic est un problème que des dizaines de cliniques rencontrent chaque jour.

Cartographie dynamique des salles | Dispositions intelligentes, sans bascule manuelle

Partager un écran entre deux salles de consultation semble un compromis. Le système CAYIN en fait un atout. L'affichage s'ajuste automatiquement selon les salles actives :

- **Seule la salle 2 ouverte** : L'écran affiche la file de la salle 2 — clair et lisible.
- **Salles 2 et 3 ouvertes** : L'écran se divise automatiquement et affiche les deux files côte à côte.
- **Changement de planning en cours de session** : Le personnel peut changer la disposition instantanément via l'interface visuelle — sans compétence technique.

Transmission sans fil à faible latence | Appelé maintenant, affiché maintenant

Le défaut le plus nuisible d'un système de file est le décalage. Quand le système appelle le 58 alors que l'écran affiche encore 55, la salle d'attente s'agite.

Le SMP-2200 utilise une transmission sans fil à faible latence pour garder les mises à jour d'écran et les annonces vocales quasi synchronisées. Les patients, en salle ou dehors, voient toujours l'état actuel.

Éducation à la santé intégrée | Transformer le temps d'attente en valeur

Les écrans ne se contentent pas d'afficher des numéros. Le système diffuse en même temps :

- Des vidéos d'éducation à la santé uploadées par le personnel (contrôle éditorial total, pas de dépendance au fournisseur)
- Des bandeaux défilants en temps réel avec les annonces de la clinique
- La météo locale en direct

La salle d'attente est l'un des rares moments où le patient reste immobile. Le contenu santé en vidéo les atteint bien mieux que les affiches au mur — et sans interrompre les soins.

Portée étendue : L'affichage s'étend jusqu'à la vitrine extérieure de la clinique, offrant aux patients qui attendent dehors une vue claire de l'avancement de la file — réduisant le flux à l'accueil et soulageant la charge du personnel.

Le résultat : un changement réel derrière les chiffres

31 janvier 2026. Mise en service du système.

Le retour de JB Clinic tient en trois mots : simple, stable, satisfaisant. Derrière ces mots, des changements concrets dans le fonctionnement de la clinique :

Pero detrás hay cambios concretos en el día a día de la clínica:

- **Moins d'anxiété pour les patients** : Les patients suivent leur position dans la file sans interroger le personnel ; l'ambiance est plus calme et ordonnée.
- **Charge allégée pour le personnel** : Le basculement automatique des dispositions et les annonces libèrent l'accueil pour se concentrer sur l'essentiel.
- **Image professionnelle renforcée** : Une expérience numérique moderne et fluide signale discrètement à chaque patient que cette clinique avance.
- **Meilleure portée de l'éducation à la santé** : Le contenu éducatif est diffusé pendant l'attente, transmettant le savoir de façon naturelle — sans interrompre le flux clinique.

La valeur de ce système n'est pas seulement d'avoir résolu un problème technique. C'est d'avoir offert à une institution de 40 ans une manière moderne et réfléchie de tenir la même promesse qu'elle a toujours eue envers sa communauté.

Ce que les responsables de clinique peuvent en retirer

L'histoire de JB Clinic trace une direction claire pour tout cabinet envisageant une montée en gamme numérique :

- **Partir des points de douleur, pas de la technologie.** JB Clinic n'a pas adopté ce système parce que la transformation numérique était tendance. Elle l'a fait parce qu'un vrai problème d'expérience patient devait être résolu.
- **Choisir des partenaires qui écoutent avant de vendre.** Les entretiens sur site de Pao-An Technology sont ce qui a distingué ce projet d'un déploiement générique.
- **Privilégier la stabilité aux fonctionnalités.** Pour une clinique, un système qui ne tombe jamais en panne compte plus qu'un système à toutes les options.
- **Faire travailler le temps d'attente pour vous.** Un écran n'est pas qu'un tableau de file — c'est un canal pour communiquer, éduquer et construire la confiance avec chaque patient qui attend dans votre salle.



À propos de CAYIN Technology

CAYIN Technology est spécialisée dans les solutions de signalétique numérique de grade industriel — lecteurs multimédias, serveurs de gestion de contenu et logiciels de gestion avancés. Avec des déploiements éprouvés dans la santé, le retail, l'éducation et le secteur public dans le monde entier, CAYIN est le choix d'organisations qui ont besoin de systèmes qui fonctionnent, à chaque fois.

Le projet JB Clinic témoigne de ce standard : une fiabilité industrielle au service de chaque patient qui franchit la porte.

Prêt à transformer l'expérience d'attente de votre clinique ?

Contactez CAYIN Technology et nos partenaires certifiés pour concevoir la solution de signalétique numérique et de gestion des files adaptée à votre cabinet.