

Ros Siam Noodle

La Technologie CAYIN Améliore l'Expérience de Ros Siam Noodle, Thaïlande

PROFIL SUCCINT

Emplacement: Thaïlande

Secteur: Restauration

Solution:

- SMP-2300

Ros Siam Noodle en Bangkok se asoció con DmaSStech y CAYIN Technology para mejorar su experiencia gastronómica utilizando señalización digital avanzada. La instalación del reproductor de señalización digital SMP-2300 mejoró la participación del cliente y facilitó la gestión de contenido. Esta innovación condujo a comentarios positivos de los clientes y a un aumento en los pedidos, posicionando a Ros Siam Noodle como un establecimiento visionario.



Un Sabor de Tradición Mejorado por la Tecnología

Ros Siam Noodle, una querida tienda de fideos en Krung Thep Maha Nakhon (Bangkok), Tailandia, ha sido durante mucho tiempo un lugar favorito para los entusiastas de los fideos. A pesar de su pequeño tamaño, la tienda ha mantenido su popularidad a lo largo de los años. Buscando modernizar su experiencia de comedor y atraer a más clientes, Ros Siam Noodle recurrió a soluciones innovadoras de señalización digital.

Atrayendo a los Clientes en una Era Digital

En el bullicioso mundo de las delicias culinarias, Ros Siam Noodle enfrentó el desafío de destacarse. El objetivo era mostrar sus deliciosos platos de manera efectiva y atraer a más clientes a su restaurante. Los menús tradicionales y las pantallas estáticas ya no eran suficientes para captar la atención de los comensales conocedores de la tecnología.

Collaboration entre DmaSStech et CAYIN Technology

Pour relever ces défis, Ros Siam Noodle s'est associé à DmaSStech et à CAYIN Technology. La collaboration visait à intégrer des solutions de signalisation numérique de pointe qui révolutionneraient la manière dont les clients interagissent avec les offres du restaurant. CAYIN Technology a fourni le lecteur de signalisation numérique avancé SMP-2300, connu pour sa fiabilité et ses performances. Ce lecteur, combiné à l'expertise de DmaSStech en gestion de médias, a créé une expérience client fluide et attrayante.



Mettre en Place la Signalisation Numérique et des Affichages Attrayants

Le système de signalisation numérique a été installé sur les murs à l'intérieur du restaurant, offrant un affichage accrocheur pour les convives. Le lecteur à connexion double écran présentait en continu des images appétissantes des plats signatures du restaurant. Cet affichage dynamique a non seulement amélioré l'ambiance du restaurant, mais a également facilité le choix des repas pour les clients. Le contenu affiché sur la signalisation numérique a été méticuleusement géré par l'équipe marketing du restaurant. Ils se sont assurés que les contenus promotionnels et les mises à jour des nouvelles étaient toujours à jour, tenant les clients informés et engagés. La capacité de contrôler et de mettre à jour facilement le contenu rendait le système très pratique pour le personnel du restaurant.

Retour Positif et Contrôle des Médias sans Effort

Depuis l'installation du système de signalisation numérique en juillet 2023, Ros Siam Noodle a reçu des commentaires extrêmement positifs de la part des clients. Les affichages visuellement attrayants ont non seulement attiré plus de convives, mais ont également conduit à une augmentation des commandes. Les clients ont apprécié la commodité et la clarté offertes par les menus numériques. Le personnel du restaurant a loué le système de signalisation numérique pour sa facilité d'utilisation. La capacité de contrôler les médias sans effort leur a permis de se concentrer davantage sur le service client et moins sur la gestion des menus traditionnels. Cette innovation a permis à Ros Siam Noodle de se démarquer de ses concurrents.

Une Recette pour le Succès

La collaboration entre DmaSStech et CAYIN Technology s'est avérée être une recette pour le succès. En adoptant la signalisation numérique, Ros Siam Noodle a non seulement amélioré son expérience client, mais s'est également positionné comme un établissement visionnaire. Cette étude de cas met en lumière le pouvoir de la technologie à transformer les expériences culinaires traditionnelles et à établir de nouvelles normes dans l'industrie culinaire.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/fr/>