

Red Line

Fieles al Camino La Actualización de Flota de Red Line, Construida Sobre la Confianza en CAYIN Technology

BREVE PERFIL

Lugar: Bangkok, Tailandia

Sector: Transporte

Solución:

- SMP-2200 × 40
- Solution Robustie

La señalización digital de Red Line es un sistema de información de transporte que funciona con reproductores industriales CAYIN SMP-2200. Desplegado en las estaciones de Red Line en Bangkok, Tailandia, ofrece nombres de trenes en vivo, horarios estimados de llegada y una cuenta regresiva en tiempo real para los pasajeros que esperan.



Un tren de Red Line llega a la estación mientras la pantalla de señalización digital muestra el horario en tiempo real hacia Rangsit.

Una Plataforma que el Equipo Ya Conocía

El tren de cercanías Red Line, operado por la Autoridad Ferroviaria del Estado de Tailandia (SRT), conecta los suburbios de Bangkok con el centro de la ciudad, funcionando a una escala comparable a los sistemas BTS y MRT, con mayores volúmenes de pasajeros y un ritmo ligeramente más rápido. Durante varios años, las pantallas de las estaciones a lo largo de Red Line funcionaron con reproductores CAYIN SMP-2100, cumpliendo silenciosamente su tarea, mostrando los nombres de los trenes y los horarios estimados de llegada a los pasajeros que esperaban en el andén. No era un sistema llamativo, pero funcionaba, y el propio equipo de SRT lo conocía a la perfección. Día tras día, el personal de las estaciones dependía del mismo panel para enviar actualizaciones a toda la red, y los pasajeros se acostumbraron a mirar el mismo diseño de pantalla familiar mientras esperaban. Esa consistencia importaba tanto como la tecnología misma, porque una red de transporte se juzga menos por lo nuevo que es y más por si resulta confiable todos los días.

Hardware Envejecido en una Red en Vivo

Toda flota de hardware eventualmente llega al final de su vida útil, y una red de transporte no puede permitirse tiempo de inactividad mientras eso ocurre. SRT necesitaba reemplazar sus unidades SMP-2100 envejecidas en cada estación sin interrumpir las pantallas de información en vivo de las que dependen los pasajeros a diario.

La gran pregunta no era qué proveedor elegir. SRT ya confiaba en la plataforma. La verdadera pregunta era cómo ejecutar un reemplazo de los 40 reproductores en toda la red sin crear vacíos en la información en vivo de la que



dependen los pasajeros todos los días.

Incluso un breve vacío de cobertura en unas pocas unidades podría generar confusión entre los pasajeros y llamadas adicionales al personal de las estaciones. SRT quería un plan de reemplazo que pudiera avanzar por fases, estación por estación, manteniendo el resto de la red funcionando exactamente como antes.

Un Cambio Directo al SMP-2200

El proyecto se concretó a través del socio regional de CAYIN, DmaSStech, que conectó a SRT con el equipo de CAYIN para esta actualización. A partir de ahí, SRT reemplazó las 40 unidades con el CAYIN SMP-2200, instalado detrás de las pantallas de servicio de trenes en las estaciones de toda la red. La instalación en sí fue realizada íntegramente por el propio personal de SRT, sin necesidad de un instalador externo o integrador de sistemas, gestionando cada reproductor mediante control centralizado.

Como el equipo ya llevaba años operando unidades SMP-2100 día a día, pasar al SMP-2200 significó aplicar flujos de trabajo familiares a un hardware más nuevo. No hubo curva de aprendizaje que superar antes de que la red pudiera volver a estar en funcionamiento.

Cada unidad se cambió y se puso en línea individualmente, con el panel central confirmando el estado de conexión antes de que el personal pasara a la siguiente estación. Ese enfoque estación por estación permitió a SRT mantener el resto de la red completamente operativa durante toda la transición, en lugar de dejar fuera de línea varias ubicaciones a la vez.

Una Nueva Solicitud de Cuenta Regresiva en Tiempo Real

Más allá del simple reemplazo, SRT pidió a CAYIN una plantilla de pantalla personalizada con una adición, una cuenta regresiva en tiempo real que muestra a los pasajeros los minutos restantes hasta el próximo tren.

Es un pequeño cambio en pantalla, pero convierte un horario de llegada estático en algo que los pasajeros pueden ver contar regresivamente mientras esperan, un detalle que refleja cómo SRT sigue mejorando la experiencia del pasajero sobre una plataforma en la que ya confía.



Solicitudes como esta son más fáciles de atender cuando un cliente ya conoce bien la plataforma. Como el equipo de SRT entendía cómo funcionaba la programación de contenido de CAYIN, definir exactamente lo que la nueva plantilla debía mostrar hizo que el proceso fuera más rápido que empezar la conversación desde cero.

Una Transición Limpia, con Más por Venir

El proyecto se completó el 7 de mayo de 2025, y el despliegue avanzó sin problemas desde la instalación hasta la puesta en marcha.

SRT ha expresado satisfacción con el resultado y ya está planeando comprar unidades adicionales de SMP-2200 para futuras expansiones.

Para una red pública que funciona todos los días sin pausa, una transición sin interrupciones reportadas es en sí misma un resultado significativo. Confirma que la forma más rápida de modernizar una flota de señalización suele ser construir sobre una plataforma en la que el equipo ya confía, en lugar de empezar de cero con algo nuevo.

Lo Que Muestra Este Proyecto

No toda actualización necesita partir de cero. Cuando una plataforma de confianza se combina con un socio que ya sabe cómo implementarla, un reemplazo de toda la flota puede avanzar rápida y limpiamente, incluso en una red en vivo de esta escala.

El trabajo de DmaSStech con CAYIN en otros despliegues en Tailandia se trasladó directamente a este proyecto, y la propia familiaridad de SRT con la plataforma significó que la transición no requirió volver a aprender nada en el lado operativo.

Para los operadores de transporte que evalúan una actualización similar, la experiencia de Red Line apunta a una conclusión simple. Combinar una plataforma de confianza con un socio local experimentado suele ser la forma más rápida y segura de modernizar una red pública en vivo.