

JB Clinic

Una clínica con historia, reimaginada

JB Clinic × CAYIN Technology: Mejor espera, mejor atención

BREVE PERFIL

Lugar: Taiwan

Sector: Medicina

Solución:

- SMP-2200 × 3
- Solution Robustie

Dónde empezó todo: una clínica, cuatro décadas de compromiso

En un callejón tranquilo junto al mercado Nanxing, en el distrito de Qidu (Keelung), JB Clinic no llama la atención desde fuera. No hay gran vestíbulo ni cartelería imponente. Pero sus luces no se han apagado en más de 40 años.

JB Clinic es mucho más que un lugar donde ir al médico. Fue la primera clínica de Keelung en poner en marcha un programa de deshabituación tabáquica y lleva años extendiendo su labor a comunidades con menos recursos mediante atención médica voluntaria. Espirometrías, cribados retinianos: servicios que no esperarías de una clínica de barrio forman aquí parte del día a día.

Con el tiempo, JB Clinic se ha convertido en algo poco común: una clínica en la que la gente confía de verdad.

Pero la confianza es la base, no la meta. Con el aumento de pacientes, empezaron a aparecer pequeños roces: los pacientes no sabían en qué puesto iban en la cola, los avisos se oían mal, quienes esperaban fuera no podían seguir el progreso. Nada era catastrófico, pero fue minando la experiencia que décadas de atención habían construido.



Reflexión: La experiencia en la sala de espera suele definir la impresión que el paciente se lleva de una clínica — más que la propia consulta.

Los médicos de la clínica lo tenían claro. Por eso tomaron una decisión: usar la tecnología para honrar el mismo compromiso que habían mantenido durante 40 años.

El verdadero reto: más que «instalar una pantalla»

La transformación digital suena sencilla — hasta que la llevas a cabo en una clínica de barrio. JB Clinic se enfrentaba a retos conocidos por muchas consultas pequeñas y medianas:

- **Una pantalla compartida, dos consultas:** Las consultas 2 y 3 están juntas y comparten una sola pantalla. ¿Cómo mostrar la información de cola de ambas sin confundir a los pacientes?
- **Personal no técnico:** El personal de la clínica es sanitario, no de TI. Cualquier sistema debía poder gestionarse sin formación técnica.
- **Cero tolerancia a fallos:** Un fallo o retraso en una sala de espera llena genera caos y daña la confianza al instante.

Para responder a estas necesidades, JB Clinic reunió a un equipo de tres socios — cada uno con una experiencia distinta e imprescindible.

Tres expertos, un sistema integrado

Lo que hizo funcionar este proyecto no fue una sola tecnología. Fue la precisión de tres especialistas trabajando al unísono — no vendiendo productos, sino resolviendo problemas.

• CAYIN Technology — El motor central :

CAYIN aportó tres reproductores de señalización digital SMP-2200 de grado industrial como columna vertebral del sistema. La reputación de CAYIN en estabilidad no es marketing: es el resultado de años de despliegue en entornos exigentes: hospitales, retail, administración.

Igual de importante es la interfaz de gestión. Diseñada con controles visuales intuitivos, permite al personal ajustar el contenido al instante cuando cambian los horarios — sin necesidad de soporte TI.

• Pao-An Technology — El traductor de necesidades :

Pao-An Pao-An Technology asumió el papel más crítico — y más pasado por alto — del proyecto: integrador de sistemas.

En lugar de aplicar una configuración estándar, su equipo visitó la clínica, se sentó con los médicos y tradujo los flujos clínicos reales en especificaciones técnicas ejecutables. Conociendo la variabilidad de horarios de JB Clinic, Pao-An diseñó varios escenarios de «cambio de escena» preconfigurados — permitiendo que el sistema se adapte automática o manualmente a cualquier combinación de consultas activas. Eso es lo que hizo que el sistema se sintiera vivo.

• PilotTV Media — El arquitecto del sistema de colas :

PilotTV Media se encargó del desarrollo e integración del sistema de gestión de colas. Con una conexión profunda con los reproductores CAYIN, el sistema soporta configuraciones uno a uno y varios a uno — de modo que, sin importar cómo reorganicen las consultas, la información de cola aparece siempre en la pantalla correcta y en el momento correcto.



Dentro de la solución: cómo el SMP-2200 resuelve problemas clínicos reales

Los detalles técnicos merecen entenderse —

porque lo que se resolvió en JB Clinic es un problema que decenas de clínicas afrontan cada día.

Asignación dinámica de consultas | Diseños inteligentes, sin cambio manual

Compartir una pantalla entre dos consultas suena a compromiso. El sistema CAYIN lo convierte en ventaja. La pantalla se ajusta automáticamente según qué consultas están activas:

- **Solo consulta 2 abierta:** La pantalla muestra la cola de la consulta 2 — clara y ordenada.
- **Consultas 2 y 3 abiertas:** La pantalla se divide automáticamente y muestra ambas colas.
- **Cambios de horario a mitad de sesión:** El personal puede cambiar el diseño al instante desde la interfaz visual — sin conocimientos técnicos.

Transmisión inalámbrica de baja latencia | Llamado ahora, mostrado ahora

El peor defecto de un sistema de colas es el retraso. Cuando el sistema llama al número 58 pero la pantalla sigue mostrando 55, la sala de espera se inquieta.

El SMP-2200 usa transmisión inalámbrica de baja latencia para mantener las actualizaciones de pantalla y los avisos de voz casi sincronizados. Los pacientes, dentro o esperando fuera, ven siempre el estado actual.

Educación sanitaria integrada | Convertir el tiempo de espera en valor

Las pantallas no solo muestran números. El sistema emite a la vez:

- Vídeos de educación sanitaria subidos por el personal (control editorial total, sin depender del proveedor)
- Tickers en tiempo real con avisos de la clínica
- Información meteorológica local en directo

La sala de espera es uno de los pocos momentos en que el paciente está quieto. El contenido sanitario en vídeo llega mucho mejor que los carteles en la pared — y sin interrumpir la atención.

Alcance ampliado: La pantalla llega incluso al escaparate exterior de la clínica, ofreciendo a quienes esperan fuera una visión clara del progreso de la cola — reduciendo las consultas en recepción y aliviando la carga del personal.

El resultado: un cambio real más allá de los números

31 de enero de 2026. El sistema entra en funcionamiento.

El feedback de JB Clinic se resumió en tres palabras: sencillo, estable, satisfactorio.

Pero detrás hay cambios concretos en el día a día de la clínica:

- **Menos ansiedad del paciente:** Los pacientes siguen su posición en la cola sin preguntar al personal; el ambiente es más tranquilo y ordenado.
- **Menor carga del personal:** El cambio automático de diseños y los avisos permiten a recepción centrarse en lo importante.
- **Imagen profesional más sólida:** Una experiencia digital moderna y fluida transmite a cada paciente que esta clínica avanza.
- **Mayor alcance de educación sanitaria:** El contenido educativo se emite durante la espera, transmitiendo conocimiento de forma natural — sin interrumpir el flujo clínico.

El valor del sistema no es solo haber resuelto un problema técnico. Es haber dado a una institución de 40 años una forma moderna y reflexionada de mantener la misma promesa que siempre ha tenido con su comunidad.



Qué pueden llevarse los gestores de clínicas

La historia de JB Clinic marca una dirección clara para cualquier consulta que valore una mejora digital:

- **Empezar por los problemas, no por la tecnología.** JB Clinic no adoptó el sistema porque la transformación digital estuviera de moda. Lo hizo porque un problema real de experiencia del paciente necesitaba solución.
- **Elegir socios que escuchen antes de vender.** Las visitas in situ de Pao-An Technology son lo que diferenció este proyecto de un despliegue genérico.
- **Priorizar la estabilidad frente a las funciones.** En una clínica, un sistema que no falla importa más que uno lleno de campanas y silbato.
- **Sacar partido al tiempo de espera.** Una pantalla no es solo un panel de colas: es un canal para comunicar, educar y generar confianza con cada paciente que espera en tu sala.



Sobre CAYIN Technology

CAYIN Technology está especializada en soluciones de señalización digital de grado industrial: reproductores multimedia, servidores de gestión de contenido y software de gestión avanzado. Con despliegues contrastados en sanidad, retail, educación y administración en todo el mundo, CAYIN es la opción de organizaciones que necesitan sistemas que funcionen, siempre.

El proyecto JB Clinic es un ejemplo de ese estándar: fiabilidad industrial al servicio de cada paciente que cruza la puerta.

¿Listo para transformar la experiencia de espera en tu clínica?

Contacte con CAYIN Technology y nuestros socios certificados para diseñar la solución de señalización digital y gestión de colas adecuada para su consulta.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/es/>