

Ros Siam Noodle

La Tecnología de CAYIN Mejora la Experiencia en Ros Siam Noodle, Tailandia

BREVE PERFIL

Lugar: Tailandia

Sector: Catering

Solución:

- SMP-2300

Ros Siam Noodle en Bangkok se asoció con DmaSStech y CAYIN Technology para mejorar su experiencia gastronómica utilizando señalización digital avanzada. La instalación del reproductor de señalización digital SMP-2300 mejoró la participación del cliente y facilitó la gestión de contenido. Esta innovación condujo a comentarios positivos de los clientes y a un aumento en los pedidos, posicionando a Ros Siam Noodle como un establecimiento visionario.



Un Sabor de Tradición Mejorado por la Tecnología

Ros Siam Noodle, una querida tienda de fideos en Krung Thep Maha Nakhon (Bangkok), Tailandia, ha sido durante mucho tiempo un lugar favorito para los entusiastas de los fideos. A pesar de su pequeño tamaño, la tienda ha mantenido su popularidad a lo largo de los años. Buscando modernizar su experiencia de comedor y atraer a más clientes, Ros Siam Noodle recurrió a soluciones innovadoras de señalización digital.

Atrayendo a los Clientes en una Era Digital

En el bullicioso mundo de las delicias culinarias, Ros Siam Noodle enfrentó el desafío de destacarse. El objetivo era mostrar sus deliciosos platos de manera efectiva y atraer a más clientes a su restaurante. Los menús tradicionales y las pantallas estáticas ya no eran suficientes para captar la atención de los comensales conocedores de la tecnología.

Colaboración entre DmaSStech y CAYIN Technology

Para abordar estos desafíos, Ros Siam Noodle se asoció con DmaSStech y CAYIN Technology. La colaboración tenía como objetivo integrar soluciones avanzadas de señalización digital que revolucionaran la forma en que los clientes interactuaban con las ofertas del restaurante. CAYIN Technology proporcionó el avanzado reproductor de señalización digital SMP-2300, conocido por su fiabilidad y rendimiento. Este reproductor, combinado con la experiencia de DmaSStech en la gestión de medios, creó una experiencia de cliente fluida y atractiva.



Implementación de la Señalización Digital y Exhibiciones Atractivas

El sistema de señalización digital se instaló en las paredes dentro del restaurante, proporcionando una exhibición llamativa para los comensales. El reproductor de conexión de dos pantallas mostraba continuamente imágenes apetitosas de los platos exclusivos del restaurante. Esta exhibición dinámica no solo mejoró el ambiente del restaurante, sino que también facilitó a los clientes la elección de sus comidas. El contenido mostrado en la señalización digital fue meticulosamente gestionado por el equipo de marketing del restaurante. Ellos se aseguraron de que el contenido promocional y las actualizaciones de noticias estuvieran siempre actualizados, manteniendo a los clientes informados y comprometidos. La capacidad de controlar y actualizar el contenido fácilmente hizo que el sistema fuera muy conveniente para el personal del restaurante.

Retroalimentación Positiva y Control de Medios sin Esfuerzo

Desde la instalación del sistema de señalización digital en julio de 2023, Ros Siam Noodle ha recibido comentarios abrumadoramente positivos de los clientes. Las exhibiciones visualmente atractivas no solo han atraído a más comensales, sino que también han llevado a un aumento en los pedidos. Los clientes apreciaron la conveniencia y claridad proporcionadas por los menús digitales. El personal del restaurante elogió el sistema de señalización digital por su facilidad de uso. La capacidad de controlar los medios sin esfuerzo les permitió centrarse más en el servicio al cliente y menos en la gestión de menús tradicionales. Esta innovación ha diferenciado a Ros Siam Noodle de sus competidores.

Una Receta para el Éxito

La colaboración entre DmaSStech y CAYIN Technology ha demostrado ser una receta para el éxito. Al adoptar la señalización digital, Ros Siam Noodle no solo ha mejorado su experiencia de cliente, sino que también se ha posicionado como un establecimiento con visión de futuro. Este estudio de caso destaca el poder de la tecnología para transformar las experiencias gastronómicas tradicionales y establecer nuevos estándares en la industria culinaria.



CAYIN Technology Co., Ltd.

3F, No.57, Sec. 3, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan

TEL : +886-2-25951005 FAX : +886-2-25951050

sales@cayintech.com <https://www.cayintech.com/es/>