

# AnCasa Hotel

## Revolución de la Señalización Digital en el Hotel AnCasa Kuala Lumpur

### BREVE PERFIL

Lugar: Malasia

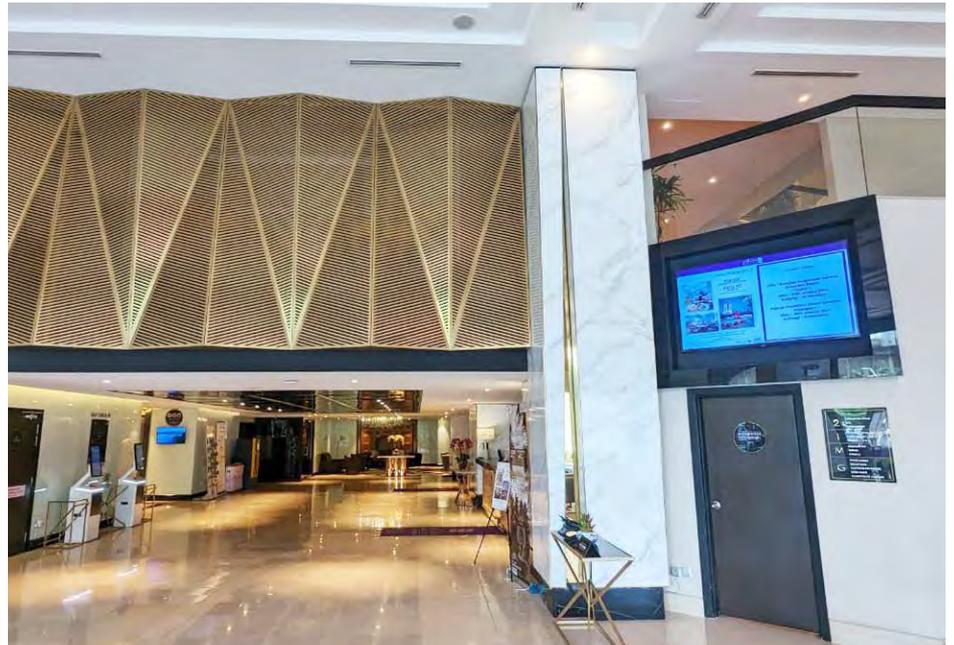
Sector: Turismo

Solución:

- CMS-WS x 14
- CMS-WS Player

### Un Entorno Lujoso se Encuentra con la Tecnología Avanzada

Ubicado en el vibrante corazón de Kuala Lumpur, el Hotel AnCasa Kuala Lumpur combina la elegancia con la sofisticación contemporánea. El hotel cuenta con 294 habitaciones decoradas con buen gusto cerca del animado Chinatown, presentando una grandeza que ejemplifica la refinada hospitalidad. En su búsqueda de la modernización, AnCasa se asoció con Hola Media para implementar la vanguardista señalización digital de CAYIN Technology, mejorando el atractivo estético y la eficiencia funcional para crear un ambiente inigualable para los visitantes.



### Una Nueva Era en Soluciones Digitales: Presentando Hola Media Sdn Bhd

Como prominente distribuidor de CAYIN Technology, Hola Media Sdn Bhd se encuentra a la vanguardia de la integración tecnológica en varios sectores. Especializada en innovadoras soluciones de señalización digital, Hola Media ofrece servicios integrales que abarcan desde el concepto inicial hasta la instalación completa, incluido el diseño y el soporte continuo. Este compromiso asegura que los entornos no sólo sean interactivos, sino que se transformen por completo para satisfacer las demandas digitales modernas.

### Mejoras Estratégicas para Satisfacer las Necesidades Modernas

El Hotel AnCasa enfrentaba el desafío de mantener una marca consistente y mejorar la comunicación en sus amplias instalaciones. Para abordar esto, la señalización digital de CAYIN Technology se colocó estratégicamente en áreas de mucho tránsito como el vestíbulo y los lugares para eventos. Esto no solo respalda la consistencia de la marca, sino que también mejora significativamente la interacción con los huéspedes al integrarse sin problemas con el diseño moderno del hotel.

## Objetivos y Resultados: Transformando la Interacción con los Huéspedes

El proyecto de señalización digital tenía como objetivo alcanzar varios objetivos clave: reforzar la consistencia de la marca, mejorar las experiencias de los huéspedes a través de una visualización atractiva y agilizar los procesos empresariales. Al aprovechar las soluciones de CAYIN Technology, el Hotel AnCasa ahora muestra contenido dinámico que va desde programaciones de eventos hasta ofertas promocionales, todo gestionado a través de un sistema centralizado que optimiza la eficiencia operativa y reduce las tareas manuales.

## Solución Integral de Hola Media

Como proveedor de soluciones totales y distribuidor de CAYIN Technology, Hola Media Sdn Bhd gestionó todos los aspectos del proyecto, desde la planificación y el diseño hasta la instalación y el mantenimiento continuo. Los sistemas de señalización digital se instalaron en varios puntos clave alrededor del hotel, incluidos vestíbulos, ascensores, áreas para comer, salones de baile y otros lugares de eventos, asegurando una comunicación efectiva y un impacto máximo.



## Creación y Gestión de Contenido

La creación de contenido es manejada por los equipos internos de Relaciones Públicas y Artistas de AnCasa, y la señalización digital les permite difundir eventos del hotel, promociones gastronómicas y otra información pertinente directamente a los huéspedes. Este enfoque no solo mantiene informados a los huéspedes, sino que también mejora su experiencia general durante su estadía.



## Éxito Sostenido y Satisfacción del Cliente

El proyecto comenzó en 2024 y ha continuado entregando resultados sobresalientes. La interfaz fácil de usar del sistema de señalización digital, un sello distintivo de CAYIN Technology, ha sido particularmente apreciada por su facilidad de uso, permitiendo al personal no técnico del hotel actualizar y gestionar el contenido sin esfuerzo, lo que fomenta una colaboración eficaz entre los departamentos.

## Innovación y Perspectivas Futuras

Este caso de estudio subraya la aplicación exitosa de las soluciones de señalización digital de CAYIN Technology para mejorar los servicios a los huéspedes y la eficiencia operativa en el Hotel AnCasa. El éxito continuo de esta iniciativa resalta el potencial para futuros avances tecnológicos en la industria hotelera, con Hola Media y CAYIN Technology liderando el camino en la innovación digital.

