

AnCasa Hotel

马来西亚吉隆坡 AnCasa Hotel 的数字告示革命

案例简介

地点：马来西亚

行业：观光

产品使用：

- CMS-WS x 14
- CMS-WS Player

豪华设定遇上先进科技

AnCasa Hotel Kuala Lumpur 位于充满活力的吉隆坡市中心结合了优雅与现代精致。酒店拥有 294 间装潢精致的客房，邻近热闹的唐人街，展现出高雅的款待气派。为求现代化，AnCasa Hotel 与 Hola Media 合作部署铠应科技的顶尖数字告示，提升了美学吸引力和功能效率，为访客营造无与伦比的氛围。



数位解决方案新纪元 - Hola Media 有限公司

Hola Media 有限公司作为铠应科技的知名经销商，站在各个产业科技整合的最前线。专注于创新的数字告示解决方案，Hola Media 提供从最初概念到完整安装的全方位服务，包括设计规划和持续的技术支援服务。在不同的环境中可以提供具有互动性，更满足客户需求的数字告示与管理。

战略性强化以满足现代需求

AnCasa Hotel 面临的最大的挑战在于，维持品牌一致性和提高整个酒店设施之间的互动协作。为了解决这个问题，铠应科技的数字告示放置在大厅和活动场地等人流量大的区域。这不仅支持品牌一致性，而且通过与酒店现代设计的无缝整合，大大增强了与客人的互动体验。



目标和成果:改革客户互动体验

此数字告示项目旨在实现几个关键目标: 加强品牌一致性、通过引人入胜的视觉效果提升客户体验, 并精简业务流程。凭借铠应科技的解决方案, AnCasa Hotel 现在展示了从活动时程到促销优惠的动态内容, 全部通过集中管理系统进行管理, 优化了营运效率并减少了人工任务。

Hola Media 提供的全面解决方案

作为铠应科技的总体解决方案提供商和经销商, Hola Media 有限公司从规划和设计到安装和持续维护, 全权负责该项目的各个方面。数字告示系统安装在酒店的各个关键区域, 包括大厅、电梯、用餐区、宴会厅和其他功能场所, 确保有效的沟通和最大的影响力。

成功获取客户信任与满意度

该项目于 2024 年开始, 持续取得杰出成果。铠应科技以其简单易用的介面著称, 深受好评, 非 IT 酒店员工也能轻松地更新和管理内容, 这有助于跨部门的有效协作。

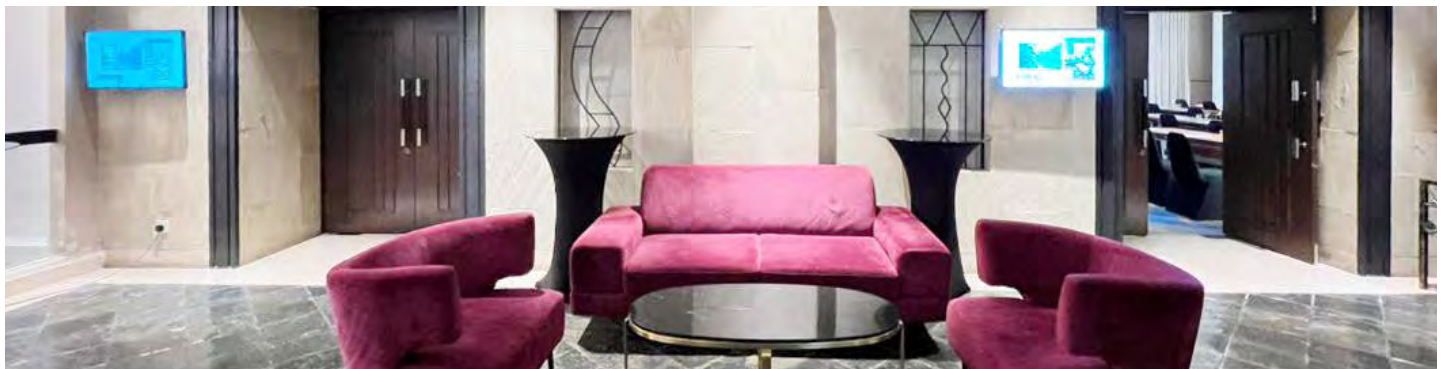


内容创作和管理

内容创作由 AnCasa Hotel 的内部公关和艺术团队负责, 数字告示使他们能够将酒店活动、餐饮推广和其他相关资讯直接传播给客人。这种做法不仅让客人持续获得最新的活动资讯, 还增强了他们在住宿期间的整体体验。

创新与未来展望

这个案例研究凸显了铠应科技的数字告示解决方案在 AnCasa Hotel 提升客户服务和营运效率的成功应用。这个计划持续取得成功, 反映了酒店业未来将有进一步的技术创新, 以及 Hola Media 和铠应科技在数位创新方面正在不断努力并处于坚守领先地位。



铠应简介

铠应科技提供专业的全系列数字告示解决方案及应用程式, 产品线包括数字告示播放器、伺服器及软体, 可广泛应用于教育机构、大众交通工具、零售商场、饭店旅馆、体育馆、企业大楼以及公共建筑内。铠应致力于提供全球伙伴可靠的产品及服务, 并已于全球树立多起成功案例。铠应科技提供客制化服务, 协助客户完善应用公司产品, 满足市场对各式数字告示应用系统日益俱增的需求。



铠应科技股份有限公司

104027台北市中山区中山北路三段57号3楼

电话: +886-2-25951005 传真: +886-2-25951050

salescn@cayintech.com <https://www.cayintech.com/cn/>